

## ServiceNow - IT Platform Engineer (m/w/d)



Du kennst die Kernanwendungen auf der **ServiceNow-Plattform** wie Deine Westentasche. Der pragmatische Einsatz von Programmier- bzw. Scripting-Sprachen (z.B. **PowerShell**, **SQL**) sowie Schnittstellentechnologien (z.B. **Webservice**, **REST**) ist für Dich kein Neuland. Du bringst praktisches Wissen im Bereich **IT Service Management / ITIL** mit. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen IT Platform Engineer Service Now (m/w/d) für eine Direktanstellung.

Unser Kunde hat seinen Stammsitz am Bodensee und ist mit etwa 10.000 Mitarbeitenden weltweit tätig. Das bisherige IT-Ticketsystem steht allen Mitarbeitenden weltweit zur Meldung von Anfragen und Störungen aus den Bereichen IT, HR und Facility Management zur Verfügung. Über 500 Mitarbeitende wirken dabei aktiv an der Bearbeitung dieser Anfragen mit!

Im Jahr 2025 wird eine neue IT-Plattform, **ServiceNow**, etabliert, um die Arbeitsabläufe - insbesondere im Verwaltungsbereich (IT, HR, usw.) - noch besser zu digitalisieren. Ein IT Platform Engineer auf der ServiceNow Plattform sorgt für eine performante Plattform, konfiguriert und pflegt Anwendungen, erstellt Workflows, integriert externe Systeme, und stellt die effiziente Nutzung der Plattform sicher.

### Deine Aufgaben:

- Du legst Wert auf die **optimale Abbildung von Arbeitsabläufen** und hältst Dich dabei an den Standard (**Best Practices**). Die Anwenderzufriedenheit kommt bei Dir nie zu kurz und steht im Mittelpunkt deines Handelns
- Du kennst die **Kernanwendungen** auf der **ServiceNow-Plattform** wie Deine Westentasche. Mit diesem Hintergrund hilfst Du bei einer raschen Lösungsfindung neuer und geänderter Anforderungen
- Du setzt die vereinbarten neuen und geänderten Anforderungen um und sorgst für deren reibungslosen Betrieb dieser Cloud-Lösung

### Dein Profil:

- Wir wünschen uns eine offene und engagierte Persönlichkeit, die gerne mit Menschen zusammenarbeitet

- Weltweiter Einsatz der ServiceNow-Plattform – eine überzeugende Kommunikation auf **Englisch und Deutsch** ist deshalb wichtig
- Wir schätzen Deine Erfahrung – idealerweise bringst Du praktisches Wissen im Bereich **IT Service Management / ITIL** sowie in **Betriebsabläufen innerhalb von Serviceorganisationen** (z.B. Informatik) mit
- Integration der Tools mit anderen Systemen - der pragmatische Einsatz von **Programmier- bzw. Scripting-Sprachen (z.B. PowerShell, SQL)** sowie **Schnittstellentechnologien (z.B. Webservice, REST)** ist für Dich kein Neuland

## Unser Angebot für Dich:

- **Direktanstellung:** Freue Dich auf eine unbefristete Direktanstellung in einem großen Produktionsunternehmen
- **Flexibilität:** Flexible Arbeitszeiten innerhalb eines Gleitzeitystems
- **Fairness:** Eine marktgerechte Entlohnung sowie eine minutengenaue Auszahlung von Überstunden sind selbstverständlich
- **Unterstützung:** Bei Bedarf kannst Du anfangs eine Werkwohnung nutzen
- **Zeit für einen guten Start:** Begleitung während Deines Onboardings. Tools, die Dir noch neu sind, lernst Du in individuellen Schulungen
- **Wertvolles Wissenswachstum:** Zusammenarbeit mit exzellenten Fachleuten. In einem spannenden und kompetenten Umfeld macht die Arbeit Spaß und Du gewinnst viel wertvolles Wissen. Du wirst gerne unterstützt, wenn Du dich berufsbegleitend Weiterbilden möchtest
- **Wertschätzende Firmenkultur:** Im Unternehmen wird ein starkes Miteinander gelebt, bei sehr flachen Hierarchien. Es sind alle per „Du“. Du genießt vom ersten Tag an einen großen Vertrauensvorschuss bei Deinen Führungskräften. Sie erwarten von Dir eigenständiges Arbeiten und halten Dir den Rücken frei.
- **Hohe Lebensqualität:** Das Unternehmen möchte Menschen, die langfristig Freude an ihrer Arbeit haben und das braucht eine gute Balance. Deine Projekte werden Dich fordern, aber nicht überfordern.
- **Individueller Freiraum:** Es werden Dir hilfreiche und klare Vorgaben geboten und zugleich ein individuell passender Handlungs- und Entscheidungsfreiraum. Ziele sind oft vorgegeben, wie diese erreicht werden, entscheidest Du gemeinsam mit den Beteiligten
- **Flexible Arbeitsweisen:** Es wird Wert gelegt auf das Zusammenspiel von Freiraum und Selbstverantwortung. Es ist auch Home-Office möglich
- **Moderne Arbeitswelt:** mit flexiblen Arbeitsplätzen und digitalen Tools

## Arbeitsort:

Östliche Bodenseeregion

Nach Eingang Deiner Bewerbung stellen wir Dir den Arbeitgeber genau vor.

## Kontaktdaten:

LOGICA the human company GmbH  
Alfred-Weiβ-Str. 7  
88085 Langenargen

Email: [office@logica-human.de](mailto:office@logica-human.de)  
Tel.: +49 (0) 7543 933 638-0 oder +49 (0) 173 371 0511

Deine Ansprechpartnerin: Anett Unterfranz